

Biedrības

„Latvijas Spēju biznesa asociācija”

pašregulējošais

# **Ētikas kodekss**

Rīga, 2006.gads

## **I Ievads**

1. Biedrība „Latvijas Spēļu biznesa asociācija” (turpmāk – LSBA) apņemas ieviest un īstenot zemāk esošos nosacījumus, lai radītu vienotu sociālās atbildības un biznesa ētikas principu izpratni un īstenošanu nozarē.
2. LSBA apņemas visu turpmāko lēmumu pieņemšanā ievērot trīs pamatprincipus – cieņa pret sabiedrību un klientiem, tiesību ievērošana un godīga konkurence.
3. Ētikas kodeksa parakstītāji apzinās, ka reizē ar šo vienošanos izpildi jāievēro arī visi valsts likumdošanas un normatīvie akti un papildu saistības, kuras uzliek kodekss.
4. LSBA apņemas paaugstināt spēļu biznesa nozares prestižu, rūpēties par spēļu kvalitāti un organizētāju sociālo atbildību, nepieļaut, lai tiktu izplatīta nepatiesa informācija jebkurā tās izpausmes formā (reklāmās, intervijās u.tml.), kā arī atbalstīt pētījumu izstrādi par azartspēļu ietekmi uz sabiedrības veselību un pasākumus azartspēļu izraisīto sekunovēršanai ārstniecības iestādēs un profilakses centros.
5. LSBA biedri apņemas azartspēles organizēt kā atpūtas un izklaides veidu un nepopularizēt to kā naudas ieguves avotu.
6. Ētikas kodeksa ieviešana ir ceļš uz „atbildīgas spēles” organizēšanu Latvijā, ietverot visus spēļu biznesa aspektus – sākot no darbinieku atbalsta un apmācības līdz servisam, reklāmai un mārketingam. „Atbildīga spēle” ir darbību kopums, kas ietver vispusīgas informācijas sniegšanu par spēli un personāla apmācību ar mērķi samazināt potenciālo spēles risku un palīdzēt cilvēkiem pieņemt pārdomātus lēmumus par dalību azartspēlēs.

## **II Attieksme pret darbiniekiem**

1. LSBA biedri apņemas izglītēt savus darbiniekus par atbildīgas spēles principiem un nodrošināt periodisku zināšanu atsvaidzināšanas apmācību.
2. LSBA biedri apņemas izglītēt jaunus darbiniekus par spēlēm, sniedzot tiem nepieciešamo informāciju par spēlēm un spēles noteikumiem, par azartspēļu iekārtām un to laimestu izmaksas procentiem, kā arī par citiem ar spēļu iekārtu ekspluatāciju saistītiem jautājumiem.
3. LSBA biedri apņemas izglītēt darbiniekus pastāvīgo apmeklētāju, kuriem var būt radušās atkarības problēmas, atpazīšanai un pēc viņu lūguma informēt tos par šīs situācijas risināšanu.
4. LSBA biedri apņemas izglītēt darbiniekus par uzvedības, gērbšanās un saskarsmes kultūru, lai paaugstinātu klientu apkalpošanas servisu.
5. LSBA biedri kā darba devēji apņemas sekot, lai darbinieki būtu godīgi pret klientiem un pret darba devējiem. Darbinieku, kurš pieķerts krāpjam darba devēju un/vai klientu, LSBA biedri apņemas atbrīvot no darba un nepieņemt darbā citos nozares uzņēmumos, lai veicinātu nozares attīrīšanos no negodprātīgiem cilvēkiem, kuri, strādājot zālēs un veidojot nozares tēlu, var radīt sabiedrībai maldīgu priekšstatu par krāpniecību kā biznesa sastāvdaļu.

### **III Sabiedrība un drošība**

1. LSBA apņemas informēt sabiedrību par azartspēlēm kā izklaides biznesu, nevis naudas iegūšanas veidu.
2. Lai veidotu un attīstītu attiecības ar sabiedrību, LSBA apņemas veidot stabilu partnerību ar vecāku apvienībām.
3. LSBA biedri ievēro darba ētiku, nodrošinot apsardzes un drošības pasākumu kompleksu, tostarp arī videonovērošanu.
4. Veidojot jaunu spēļu organizēšanas vietu, tiek respektēts tiešs izglītības iestāžu tuvums.
5. LSBA apņemas sekot nozares attīstībai, tostarp informējot tiesībsargājošās institūcijas, rodoties aizdomām par iespējamu naudas atmazgāšanu kādā no spēļu nozares uzņēmumiem.

### **IV Attieksme pret apmeklētājiem un pastāvīgajiem klientiem**

1. Bērniem, pusaudžiem un jauniešiem līdz 18 gadu vecumam netiek ļauts spēlēt azartspēles.
2. Azartspēļu zāles apmeklētājam, par kura vecumu var rasties šaubas, LSBA biedri apņemas pieprasīt uzrādīt personu apliecinošu dokumentu (autovadītāja apliecība, pase).
3. LSBA biedri apņemas apmeklētājiem nodrošināt godprātīgu un patiesu informāciju par spēlēm un iespējām laimēt.
4. Kazino un spēļu zālēs tiek izvietoti informatīvi materiāli, kas brīdina par iespējamu atkarības izveidošanos. Materiālos ir pieejama skaidrojoša informācija par to, kā izpaužas atkarība, testi atkarības noteikšanai, kā arī to medicīnisko iestāžu, kurās ir iespējams vērsties pēc palīdzības, telefona numuri un adreses.
5. LSBA biedri apņemas sekot, lai azartspēļu organizēšanas vietās alkohols netiktu pārdots tiem apmeklētājiem, kuru neadekvāta uzvedība liecina par nekontrolējamu alkohola izraisītu stāvokli.
6. LSBA biedri apņemas sekot, lai apmeklētājiem netiktu izsniegti nekāda veida aizdevumi vai kredīti spēlēšanai.

### **V Nozares attīstība un spēļu biznesa organizētāju savstarpējās attiecības**

1. LSBA biedri apņemas kopīgi risināt azartspēļu nozarē radušās problēmas.
2. LSBA biedri apņemas ievērot visu Ētikas kodeksu parakstījušo viedokli, risinot jautājumus, kas saistīti ar šā kodeksa ievērošanu.
3. LSBA biedri apņemas kopīgi informēt valsts institūcijas par likumdošanas un normatīvo aktu trūkumiem un ierosināt likumdošanas bāzes uzlabošanu.
4. LSBA biedri apņemas ievērot biznesa ētikas principus attiecībā pret konkurentiem spēļu biznesa nozarē un ārpus tās.
5. LSBA biedri ir korekti savstarpējo nesaskaņu risināšanā, problēmas neeksponējot sabiedrībā, lai negrautu nozares prestižu.
6. LSBA biedri apņemas uz šādu soli aicināt arī ārpus asociācijas esošos spēļu biznesa organizētājus.

7. LSBA biedri apņemas, veidojot jaunas azartspēļu organizēšanas vietas un attīstot esošās, vadīties no mūsdienu sabiedrībā pieņemtajiem labas gaumes standartiem.

## **VI Reklāma un mārketing**

1. LSBA biedri apņemas kazino un spēļu zālēs izvietotajās reklāmās izmantot tikai labas gaumes standartus, nepieļaujot maldinošu un nekorektu informāciju.
2. LSBA biedri apņemas kazino un spēļu zālēs izvietotajās reklāmās uzsvērt, ka šī ir vieta, kas paredzēta izklaidei un brīvā laika pavadīšanai.
3. LSBA biedri apņemas zālēs izvietotajās reklāmās neizmantot bērnus un jauniešus.

## **VII Sponsorēšana un mecenātisms**

1. LSBA biedri apņemas veicināt kopīgu labdarību.
2. LSBA biedri pēc savas izvēles ir tiesīgi individuāli atbalstīt labdarības pasākumus, bet apņemas tajos neiekļaut aicinājumu spēlēt azartspēles.
3. LSBA biedri, izprotot sekas, ko var radīt azartspēles, apņemas atbalstīt pētījumu izstrādi par azartspēļu ietekmi uz sabiedrības veselību, kā arī iesaistīties sabiedrības informēšanā par azartspēļu ietekmi uz veselību, atbalstot šo seku novēršanas pasākumus ārstniecības iestādēs un profilakses centros.

## **VIII Kodeksa parakstītāju atbildība**

1. LSBA biedri nolemj par kodeksa normu neievērošanu:
  - 1.1. veikt individuālās pārrunas;
  - 1.2. piemērot sekojošas sankcijas:
    - a) brīdinājums vai oficiāls brīdinājums, kas var tikt izplatīts masu medijos
    - b) darbības apstādināšana LSBA,
    - c) izslēgšana no LSBA.
2. LSBA biedri kā priekšnoteikumu šī kodeksa izpildei pieņem pašdisciplīnu, kas sniedzas pāri likumu un noteikumu prasībām.
3. Lai realizētu šajā kodeksā iestrādātās normas, LSBA izveido Biznesa Ētikas komisiju.
4. Biznesa Ētikas komisiju veido visi LSBA dalībnieki. Komisijas sēde ir lemttiesīga, ja piedalās puse no augstākminētajiem dalībniekiem. Jautājumus izskata tikai tā dalībnieka klātbūtnē (atkārtoti var skatīt arī bez dalībnieka klātbūtnes), kurš pārkāpis Ētikas kodeksu. Lēmumu pieņem ar balsu vairākumu.
5. Ētikas komisijas darbu pēc kārtas vada katra LSBA biedra uzņēmējsabiedrība, gada beigās LSBA biedru sapulcei iesniedzot ikgadējus pārskatus par paveikto. Uzņēmējsabiedrības ik gadu viena otru nomaina alfabēta secībā.
6. Uzņemot jaunu biedru, LSBA seko, lai tas atbilstu visām Ētikas kodeksa prasībām. Pretējā gadījumā tiek lemts par termiņu, kurā jaunajam biedram jānodrošina tā uzņēmējsabiedrības atbilstība Ētikas kodeksa prasībām.

Biedrības „Latvijas Spēļu biznesa asociācija” biedri:

SIA „Alfor” vārdā _____	valdes priekšsēdētājs Jānis Zuzāns
SIA „Altea” vārdā _____	komercdirektore Lolita Šijenoka
A/s „Baltic Gaming vārdā” _____	padomes priekšsēdētājs Edgars Beitāns
SIA „Bliks” vārdā _____	rīkotājdirektors Aleksandrs Buziašvili
SIA „DLV” vārdā _____	valdes priekšsēdētājs Mihails Volokotkins
SIA „Furors” vārdā _____	valdes locekle Ilze Ramoliņa
SIA „Garkalns” vārdā _____	valdes priekšsēdētājs Guntis Lībers
SIA „Joker Ltd.” vārdā _____	valdes priekšsēdētājs Romas Gailevičius
SIA „NB” vārdā _____	valdes locekle Baiba Meikšāne
SIA „Neugao” vārdā _____	valdes priekšsēdētāja Ilze Baumanē
SIA „Olympic Casino Latvia” vārdā _____	direktors Gints Pakārklis
SIA „Post-Nevada” _____	pilnvarotā persona Konstantīns Tihomirnijs
Šim ētikas kodeksam ir pievienojušies Latvijas Republikā licencētās kapitālsabiedrības:	
SIA „Spēļu Nams” vārdā _____	Lolita Šijenoka

Kapitālsabiedrības

„\_\_\_\_\_” vārdā \_\_\_\_\_  
amats, vārds, uzvārds

Kapitālsabiedrības

„\_\_\_\_\_” vārdā \_\_\_\_\_  
amats, vārds, uzvārds

Kapitālsabiedrības

„\_\_\_\_\_” vārdā \_\_\_\_\_  
amats, vārds, uzvārds

Kapitālsabiedrības

„\_\_\_\_\_” vārdā \_\_\_\_\_  
amats, vārds, uzvārds

## IX Jauninājumu ieviešanas plāns uz laika ass

Rīcība	Laiks
- jaunu darbinieku izglītošana par spēlēm, par azartspēļu iekārtām, to laimestu izmaksas procentiem u.tml.	1 mēnesis
- darbinieku izglītošana par uzvedību, gērbšanās un saskarsmes kultūru	2 mēneši
- darbiniekus izglītošana par atbildīgas spēles principiem	2 mēneši
- periodiska zināšanu atsvaidzināšanas apmācība	ik pēc 6 mēnešiem
- darbinieku izglītošana apmeklētāju atkarības jautājumos	2 mēneši
- pieņemot negodīgo darbinieku, industrija tiek informēta	5 dienu laikā
- apmeklētāju dokumentu pārbaudes vecuma noteikšanai kārtības izstrāde	1 mēnesis
- brīdinājumu par iespējamu atkarības izveidošanos radīšana un izvietošana zālēs	6 mēneši
medicīnisko iestāžu, kurās ir iespējams vērsties pēc palīdzības, telefona numuru un adrešu saraksta izveide un izvietošana	3 mēneši
skaidrojošas informācijas par to, kā izpaužas atkarība, testi atkarības noteikšanai sagatavošana un izvietošana	4 mēneši

KOPIJA PAREIZA  
Biedrība „Latvijas Spēļu biznesa asociācija”

valdes priekšsēdētājs \_\_\_\_\_ Ģirts Ludeks  
Rīgā, 2006.gada 1.martā