

Latvijas Spēļu biznesa asociācijas darbības kodekss



Latvijas Spēļu
biznesa asociācija

LATVIJAS SPĒĻU BIZNESĀSOCIĀCIJAS DARBĪBAS KODEKSS

IEVADS

Darbības kodeksā ir noteikti vienoti atbildīgas spēles principi un pienākums šos principus ievērot visos azartspēļu biznesa aspektos attiecībā ar darbiniekiem, klientiem, sadarbības partneriem, sabiedrību un likumdevēju.

Šī kodeksa izpratnē atbildīga spēle nozīmē:

- Vispusīgas informācijas sniegšana visām iesaistītajām pusēm par azartspēlēm un azartspēļu nozari;
- Pastāvīga azartspēļu iespējamo risku apzināšana, analīze un samazināšana;
- Informācijas un piemērota atbalsta sniegšana klientiem ar atkarības pazīmēm un viņu līdzcilvēkiem.

DARBINIEKI

- LSBA biedri nodrošina azartspēļu organizēšanas vietu darbinieku izglītošanu par atbildīgas spēles principiem un to ievērošanu azartspēļu organizēšanas vietās, kā arī ir atbilstoši instruēti, lai:
 - sniegtu klientiem informāciju par spēļu noteikumiem, par azartspēļu automātu un iekārtu izmantošanu, kā arī par atbildīgas spēles principiem;
 - atpazītu klientus ar atkarības pazīmēm – šādā gadījumā klientam piedāvā informatīvos materiālus par iespējām saņemt atbalstu krīzes situācijā, kā arī informē par iespēju reģistrēties Pašatteikušos personu reģistrā;
 - nodrošinātu drošības prasību ievērošanu un sabiedrisko kārtību azartspēļu organizēšanas vietās.

KLIENTI

- Apzinoties risku, ka azartspēles var radīt atkarību, LSBA biedri par visaugstāko prioritāti izvirza spēlētāju aizsardzību, veicinot savu klientu zināšanas, izpratni par azartspēlēm, tai skaitā par personīgo atbildību par savu rīcību, kā arī sniedzot informāciju klientiem par pieejamo informāciju un palīdzību.
- LSBA biedru azartspēļu organizēšanas vietās:
 - izvietoti informatīvie materiāli par iespējamo azartspēļu atkarības risku. Materiālos ir iekļauta informācija par to, kā izpaužas azartspēļu atkarība, testi atkarības noteikšanai, krīzes centru un medicīnas iestāžu kontakti, kā arī praktiski padomi par drošu spēli;
 - pieejama informācija par iespēju reģistrēties Pašatteikušos personu reģistrā;
 - azartspēļu automāti un iekārtas, kas atbilst normatīvo aktu prasībām un visaugstākajam tehniskajam līmenim, ir starptautiski akreditētas, neatkarīgi pārbaudītas;
 - alkohols netiek pārdots klientiem, kuru uzvedība liecina par pārmērīgu alkohola lietošanu;
 - nodrošināta iespēja izteikt sūdzības par pakalpojuma kvalitāti vai citiem aspektiem. Sūdzību izskatīšanas kārtība ir publiski pieejams dokuments.
- LSBA biedri, iespēju robežās, nodrošina palīdzības dienestu (psihologu, psihiatru, narkologu) pieejamību.



SADARBĪBA AR PAŠVALDĪBĀM UN VIETĒJO SABIEDRĪBU

- LSBA biedri apņemas darīt visu iespējamo, lai azartspēļu organizēšanas vietas neradītu neērtības apkārtējiem iedzīvotājiem. Lai nodrošinātu šo mērķi, LSBA uzsāks konsultācijas ar pašvaldību un vietējo kopienu pārstāvjiem par vienotu labās prakses standartu izstrādi par azartspēļu organizēšanu un ietekmi uz apkārtējo vidi.
- LSBA biedri apņemas īstenot regulāras sabiedrības informēšanas kampaņas par iespējamiem azartspēļu atkarības riskiem un mentālās veselības stiprināšanu.
- LSBA biedri apņemas veidot sadarbību ar pētniecības institūtiem, lai regulāri analizētu azartspēļu atkarības aktuālo situāciju un lai izvērtētu industrijas izmantoto preventīvo instrumentu efektivitāti.
- LSBA biedri, konsolidējot resursus un ievērojot caurspīdīguma principu, sistemātiski finansē profilakses, preventīvās un spēlētāju atbalsta, kā arī sabiedrības izglītošanas iniciatīvas.

SADARBĪBA AR VALSTS INSTITŪCIJĀM

- LSBA biedri veido godīgas un cieņpilnas attiecības ar valsts institūcijām.
- LSBA biedri piedalās nozares reglamentējošo normatīvo aktu pilnveidošanā, piedāvājot savu pieredzi un padarot pieejamu informāciju un zināšanas par azartspēļu nozari.
- LSBA biedri veicina publiskas diskusijas par nozares ietekmi un tendencēm, iesaistot visas ieinteresētās puses.
- LSBA mājas lapā ir publicēta informācija par lobētājiem, kuri pārstāv LSBA biedru intereses attiecībā ar likumdevēju un valsts pārvaldi.

ATBILDĪBA, IZPILDES UN ATSKAITĪŠANĀS KĀRTĪBA

- LSBA biedri atbild par šī kodeksa ievērošanu un informē LSBA prezidentu, ja kodeksa izpilde ir kavēta vai neiespējama, norādot iemeslus.
- Lai precizētu šajā kodeksā noteikto pienākumu izpildes kārtību, katra gada pēdējā ceturksnī LSBA biedri izstrādā un apstiprina rīcības programmu, vienojoties par sasniedzamajiem rezultātiem un rezultatīvajiem rādītājiem.
- Ne retāk kā reizi gadā LSBA biedri iesniedz LSBA prezidentam atskaiti par šī kodeksa izpildi.
- Reizi gadā LSBA rīko publisku pasākumu, kurā sniedz atskaiti ieinteresētajām pusēm par sasniegto šī kodeksa ietvaros un nākamā gada plāniem.

